



Business Coaching College

Záleží nám na bezpečí vašich osobných údajov

Od 25. mája 2018 sú vaše osobné údaje spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (General Data Protection Regulation) (ďalej iba Nariadenie), ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25. mája 2018.

Čo sú osobné údaje?

Osobné údaje sú akékoľvek informácie, ktoré sa týkajú fyzickej osoby a na základe ktorých je identifikovateľná, najmä: meno a priezvisko, rodné číslo, lokalizačné údaje, kontaktné údaje, IP adresa, využívanie služieb, preferencie, atď..

Čo je spracúvanie osobných údajov?

Pojem zastrešuje aktivity, ktoré sa s osobnými údajmi vykonávajú, napríklad: získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, vyhľadávanie, uchovávanie, poskytovanie, šírenie, kombinovanie, vymazanie, atď. a to bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovaným spôsobom alebo osobami.

Kto je prevádzkovateľom?

Subjektom, ktorý zodpovedá za ochranu a spracúvanie vašich osobných údajov je spoločnosť Business Coaching College, s.r.o, IČO: 47 681 811, so sídlom Karloveské rameno 3498/6, 841 04 Bratislava - mestská časť Karlova Ves, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 97552/B.

BCC sa zaväzuje plne rešpektovať dôverný charakter Vašich osobných údajov, ktoré sú zabezpečené proti neautorizovanému prístupu a chránené pred zneužitím.

Kto je dotknutou osobou?

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej údaje sú spracúvané. Dotknutá osoba má pri ochrane svojich osobných údajov práva zaručené Nariadením.

Na aký účel získavame a spracúvame vaše osobné údaje?

Osobné údaje v BCC budeme získavať a ďalej spracúvať na základe všeobecne platných právnych predpisov alebo na základe vášho súhlasu.

Právnym základom spracúvania pre účely, kde nie je potrebný váš súhlas, je najmä účel uzatvorenia a plnenia záväzkovo - právneho vzťahu, založeného objednávkou našich služieb a produktov, plnenie

povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ochrana našich práv a právom chránených záujmov.

Vaše osobné údaje na marketingové účely (zasielanie Občasníka, ponuky služieb, produktov, e-bookov, pozvánok na podujatia, atď.) spracúvame výlučne na základe vášho preukázateľného výslovného súhlasu - prejaveneho záujmu o zosielanie - prostredníctvom nášho webu, e-mailu, Facebook-u, LinkedIn-u. Svoj súhlas so zasielaním marketingových informácií môžete kedykoľvek odvolať. Vaše fotografie vyhotovené na podujatiach organizovaných BCC môžu byť zverejnené iba na základe vášho súhlasu. Tento môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie vašich fotografií zverejnených pred jeho odvolaním.

BCC garantuje, že osobné údaje spracúvané na základe preukázateľného jednoznačného súhlasu neposkytne tretím stranám (príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať), ani nijakou formou ich bez vášho súhlasu nezverejní (fotografie, apod.).

Aké osobné údaje o vás spracúvame?

Na účely uvedené vyššie spracúvame v súlade s požiadavkou minimalizácie danou Nariadením vaše osobné údaje v tomto rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefón. Citlivé osobné údaje (napr. informácie o zdravotnom stave dotknutej osoby apod.) BCC nespracúva.

Ako a kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

BCC má vypracovanú dokumentáciu k ochrane osobných údajov dotknutých osôb a je zabezpečená jej aktualizácia.

Spracúvanie osobných údajov pre potreby BCC prebieha prostredníctvom zabezpečených protokolov <https://>, ktoré zaisťujú autentizáciu, trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť. Komunikácia s prípadnými subdodávateľmi (sprostredkovateľmi) prebieha výlučne prostredníctvom šifrovanej komunikácie. Prístup k dátam a ich ochrana je riadený bezpečnostnými štandardami.

Technické zariadenia sú zabezpečené tak, aby nedošlo k majetkovým alebo nemajetkovým škodám na právach fyzických osôb.

Narušenie bezpečnosti

Aj napriek zabezpečeniu dát v zmysle Nariadenia má BCC na základe pravidla prijatia zodpovednosti vytvorený systém riešenia bezpečnostného incidentu, ktorý spočíva v minimalizácii škôd, oznámení incidentu dotknutým osobám a Úradu na ochranu osobných údajov, ak to zákon vyžaduje.

Pre prípad fyzického alebo technického incidentu je zabezpečená obnova dát a prístup k nim.

Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je potrebné. Proces spracúvania sa končí dosiahnutím účelu, pre ktorý boli osobné údaje získané a uplynutím lehôt daných všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení a zmene niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25.mája 2018. Ak nie je potrebné uchovať osobné údaje na iný účel alebo z iných dôvodov, osobné údaje zlikvidujeme.

Likvidácia sa vykonáva vymazaním údajov zo všetkých systémov vrátane záloh a skartovaním listinných dokumentov.

V prípade spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu sú osobné údaje likvidované po dobe, na ktorú bol súhlas udelený, alebo po jeho odvolaní.

Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

BCC spracúva vaše osobné údaje predovšetkým prostredníctvom svojich štatutárov. Zároveň vás ubezpečuje, že spracúvanie osobných údajov prostredníctvom prípadných subdodávateľov (účtovník, IT technik apod., ktorí sú v tomto prípade sprostredkovateľmi) je právne ošetrené zmluvami, ktoré zabezpečujú ochranu vašich údajov v zmysle Nariadenia.

Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?

V zmysle Nariadenia a ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, máte právo na prístup k vašim osobným údajom (t.j. vedieť, či a aké osobné údaje o vás spracúvame), máte právo na opravu, doplnenie a aktualizáciu vašich údajov, právo na prenos osobných údajov. Máte právo namietiť spracúvanie osobných údajov na právnom základe (bez vášho súhlasu) a kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám poskytli na marketingové účely. Počas overovania správnosti spracúvaných osobných údajov môžete žiadať o obmedzenie ich spracúvania.

Svoje práva v súvislosti s ochranou osobných údajov môžete uplatniť tým, že napíšete na adresu inf@koucovaciaskola.sk alebo kontaktujete ktorúkoľvek z konateľiek. Ďalšou možnosťou je poslať námietku v písomne podobe na adresu BCC.

Čo by ste ešte mali vedieť

Používanie súborov „cookie“

BCC. môže na svojich webových stránkach používať súbory „cookie“. Súbor „cookie“ je informácia, ktorú webová stránka uloží v systéme používateľa, aby si zapamätala určité informácie o vás pri vašej ďalšej návšteve týchto alebo súvisiacich stránok.

„Cookies“ sú spracúvané iba v prípade povolenia voľby cookies vo Vašom webovom prehliadači (sú spracúvané pre vylepšenie prevádzky internetových stránok prevádzkovaných BCC a internetovú reklamu).

„Cookies“ na stránkach BCC sú:

- **Potrebné súbory cookie (JSESSIONID, PHPSESSIONID)** pomáhajú vytvárať webové stránky pomocou použitia základných funkcií, ako je navigácia na stránkach a prístup k zabezpečeniu oblastí webovej stránky. Odporúčame ich akceptovať, webové stránky bez nich nemusia fungovať správne.
- **Štatistické súbory cookie - Google Analytics (dc_gtm_UA-#, _ga, _gat, _gid):** pomáhajú majiteľom webových stránok pochopiť, ako návštevníci komunikujú s webovými stránkami zhromažďovaním anonymných štatistík.
- **Marketingové súbory cookie - Google Analytics (collect), Facebook a ďalšie:** sa používajú na sledovanie pohybu návštevníkov na rozličných webových stránkach. Zámerom je zobraziť reklamy, ktoré sú relevantné a individuálne sa prispôbujú pre každého používateľa a tým

sú cennejšie pre vydavateľov a inzerentov tretích strán. Informácie o tom, ako používate tento web sa zdieľajú so spoločnosťami Google, Facebook a ďalšími za účelom tvorby analýz návštevnosti stránok a na sledovanie pohybu návštevníkov na rozličných webových stránkach.

Pri prvej návšteve stránok BCC Vám bude zobrazený súhlas s použitím cookies z tejto stránky s odkazom na podrobné informácie (táto stránka).

Ak nechcete prijímať súbory „cookie“ z webových stránok BCC, môžete rozsah akceptácie súborov „cookie“ obmedziť prostredníctvom nastavení Vášho internetového prehliadača.

Účinný nástroj pre správu súborov cookie je k dispozícii napr. na stránke <http://www.youronlinechoices.com/sk/>

Súbory „cookie“ môžete aj úplne zakázať a odstrániť tie, ktoré už v počítači uložené sú, ale môže vám to znížiť užívateľský komfort pri návšteve stránok. Dodávatelia prehliadačov na svojich stránkach informujú o ich možnostiach riadenia cookies.

Odosielanie newsletter-ov

Vaše osobné údaje spracúvame prostredníctvom online aplikácie Mailchimp, ktorá ich má uložené na serveri umiestnenom v USA, sídlo spoločnosti je The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA, tzn., že Vaše osobné údaje sú prenášané do tretej krajiny. Táto spoločnosť podľa rozhodnutia Európskej komisie zaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, nakoľko je súčasťou tzv. Privacy Shield. Vo vyššie uvedených odkazoch si môžete prečítať viac informácií o tom, aké záruky za bezpečnosť Vašich osobných údajov poskytuje Sprostredkovateľ Mailchimp, a tiež, že sú Vaše osobné údaje spracúvané v súlade s Nariadením.

Nakoľko sa jedná o Sprostredkovateľa, ktorého sídlo je v tretej krajine, považujeme za dôležité informovať Vás, že marketingová platforma MailChimp patrí medzi spoločnosti zaregistrované na Ministerstve obchodu USA, a teda spĺňa podmienky štítu na ochranu osobných údajov tzv. Privacy Shield, čo si môžete overiť v nasledovnom odkaze:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>, zároveň si môžete viac informácií o znení ich pravidiel o spracúvaní osobných údajov prečítať v tomto odkaze: https://mailchimp.com/legal/privacy/?_ga=2.220895194.31954635.1523972384-1397443315.1523972384.

Ako nás môžete kontaktovať?

Vaše žiadosti pri uplatňovaní vyššie uvedených práv nám môžete postúpiť prostredníctvom e-mailu (karpinska@koucovaciaskola.sk; kmecova@koucovaciaskola.sk), cez náš web (www.koucovaciaskola.sk). prípadne v listinnej podobe zaslať poštou na adresu nášho sídla: Business Coaching College, s.r.o, Karloveské rameno3498/6, 841 04 Bratislava - mestská časť Karlova Ves.

Ako často aktualizujeme tieto zásady?

BCC pravidelne kontroluje Zásady spracúvania osobných údajov v súvislosti so zmenami platnej legislatívy a prípadnými zmenami organizačnej štruktúry a vnútrofirmy procesov (organizačných

a technických opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania) a zabezpečuje, aby ich aktuálna verzia bola vždy k dispozícii na našom webovom sídle.

| Verzia platná od [1.12.2019](#)